

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГБУЗ СО «ГБ №1 г. Нижний Тагил»**  
(наименование организации)  
в II кв. 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>1. недостатки по поликлинике</b>					
отсутствуют правила подготовки к диагностическим исследованиям	1. Направить Правила подготовки к диагностическим исследованиям в поликлинику. 2. Разместить Правила на информационном стенде поликлиники.	январь 2020	1. Зав. ОМО Филатова А.В. 2. Зам. гл. врача по ПРР Дурова М.Г.	размещено	январь 2020
отсутствуют правила госпитализации	1. Направить Правила госпитализации в поликлинику. 2. Разместить Правила на информационном стенде поликлиники.	январь 2020	1. Зав. ОМО Филатова А.В. 2. Зам. гл. врача по ПРР Дурова М.Г.	размещено	январь 2020
отсутствуют сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), осуществляющих платные услуги	1. Подготовить сведения о специалистах (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), осуществляющих платные услуги. 2. Разместить информацию о специалистах (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) на информационном стенде поликлиники.	январь 2020	1. Начальник ОК Литвина А.А., экономист Булатова Л.В. 2. Зам. гл. врача по ПРР Дурова М.Г.	размещено	январь 2020
отсутствуют сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) ГБУЗ СО "ГБ №1 г. Нижний Тагил"	1. Подготовить сведения о специалистах ГБУЗ СО "ГБ №1 г. Нижний Тагил" (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) 2. Разместить информацию о специалистах (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) на информационном стенде поликлиники.	январь 2020	1. Начальник ОК Литвина А.А. 2. Зам. гл. врача по ПРР Дурова М.Г.	размещено	январь 2020
<b>2. недостатки по стационару</b>					
отсутствует информация о вакантных должностях	1. Подготовить сведения о вакантных должностях ГБУЗ СО "ГБ №1 г. Нижний Тагил" 2. Разместить информацию о вакантных должностях на информационном стенде стационара.	январь 2020	1. Начальник ОК Литвина А.А. 2. Зав. ОМО Филатова А.В.	размещено	январь 2020
отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг	1. Информация о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг имеется. Проверить наличие информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг на информационном стенде стационара.	январь 2020	1. Зав. ОМО Филатова А.В.	размещено	январь 2020
отсутствует информация об отзывах потребителей услуг	1. Подготовить "Книгу отзывов и предложений". 2. Разместить Книгу в кабинете приема в приемном отделении. 3. Разместить объявление о месте расположения Книги для возможности оставить отзыв.	январь 2020	1, 2, 3. Старшая медицинская сестра приемного отделения Подмазова А.Г.	размещено	январь 2020
отсутствует информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь имеющей прикрепленное население	1. Информация о порядке проводимой диспансеризации населения на информационном стенде стационара имеется. Проверить наличие информации на информационном стенде стационара.	январь 2020	1. Зав. ОМО Филатова А.В.	размещены	январь 2020
отсутствует информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь имеющей прикрепленное население	1. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения на информационном стенде стационара имеется. Проверить наличие информации на информационном стенде стационара.	январь 2020	1. Зав. ОМО Филатова А.В.	размещены	январь 2020
отсутствует информация о правилах записи на первичный прием	1. Подготовить информацию о правилах записи на первичный прием 2. Разместить информацию о правилах записи на первичный прием на информационном стенде стационара.	январь 2020г.	1. Зав. ОМО Филатова А.В.	размещено	январь 2020

отсутствует информация о правилах записи на консультацию	1. Подготовить информацию о правилах записи на консультацию. 2. Разместить информацию о информации о правилах записи на консультацию на информационном стенде стационара.	январь 2020г.	1. Зав. ОМО Филатова А.В.	размещено	январь 2020
отсутствует информация о правилах записи на обследование	1. Подготовить информацию о правилах записи на обследование. 2. Разместить информацию о информации о правилах записи на обследование на информационном стенде стационара.	январь 2020г.	1. Зав. ОМО Филатова А.В.	размещено	январь 2020
<b>3. недостатки по сайту</b>					
отсутствуют правила записи на консультацию	1. Правила записи на консультацию на сайте МО имеются. Проверить наличие Правил записи на консультацию на сайте МО.	январь 2020г.	1. Зав. ОМО Филатова А.В.	размещено	январь 2020
отсутствуют правила записи на обследование	1. Правила записи на обследование на сайте МО имеются. Проверить наличие Правил записи на обследование на сайте МО.	январь 2020г.	1. Зав. ОМО Филатова А.В.	размещено	январь 2020
отсутствуют сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:	1. Подготовить сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации. 2. Разместить информацию на сайте МО	январь 2020	1. Начальник ОК Литвина А.А., экономист Булатова Л.В. 2. Начальник отдела АСУ Худяков А.Г.	размещено	январь 2020
отсутствуют сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)	1. Подготовить сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. 2. Разместить информацию на сайте МО.	январь 2020	1. Начальник ОК Литвина А.А., экономист Булатова Л.В. 2. Начальник отдела АСУ Худяков А.Г.	размещено	январь 2020
отсутствуют сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	1. Подготовить сведения из сертификата (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. 2. Разместить информацию на сайте МО.	январь 2020	1. Начальник ОК Литвина А.А., экономист Булатова Л.В. 2. Начальник отдела АСУ Худяков А.Г.	размещено	январь 2020
отсутствует график работы	1. Подготовить график работы специалистов, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. 2. Разместить на сайте	январь 2020	1. 2. Начальник отдела АСУ Худяков А.Г.	размещено	январь 2020
отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	1. Создать на сайте МО раздел «Часто задаваемые вопросы»	январь 2020	1. Начальник отдела АСУ Худяков А.Г.	размещено	январь 2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>I. недостатки по поликлинике</b>					
Отсутствие свободных мест ожидания в приемном отделении	Размещение дополнительных мест ожидания в приемном отделении	В течение 2020	Зам. главного врача по АХВ Паньшин А.А.	по мере финансирования	
Состояние санитарно-гигиенических помещений в приемном отделении		В течение 2020	Зам. главного врача по АХВ Паньшин А.А.	в порядке очередности	
Отсутствие питьевой воды в приемном отделении	Питьевая вода в приемном отделении имеется. Выдается по просьбе пациентов только с разрешения врача. Размещение объявления об этом на видном месте	фев.20	Ст. мед сестра приемного отделения Подмазова А.Г.	установлено	январь 2020
Санитарное состояние помещений в приемном отделении	Ремонт помещений в приемном отделении	В течение 2020-2021	Зам. главного врача по АХВ Паньшин А.А.	в порядке очередности	
Не удовлетворяет питание в стационаре	Постоянный контроль за качеством питания пациентов в стационаре	В течение 2020	главная медицинская сестра Соловьева Л.Н.	работа ведется	
Отсутствие питьевой воды в стационаре	Питьевая вода имеется в каждом отделении стационара. Размещение объявления об этом на видном месте.	В течение 2020	главная медицинская сестра Соловьева Л.Н.	работа ведется	
Состояние санитарно-гигиенических помещений в стационаре	Ремонт санитарно-гигиенических помещений в стационаре	В течение 2020 - 2021	Зам. главного врача по АХВ Паньшин А.А.	в порядке очередности	
Санитарное состояние помещений в стационаре	Ремонт помещений в стационаре	В течение 2020 - 2021	Зам. главного врача по АХВ Паньшин А.А.	в порядке очередности	
Действие персонала по уходу за больными в стационаре	Проведение обучения персонала действиям по уходу за больными в стационаре	В течение 2020	главная медицинская сестра Соловьева Л.Н.	работа ведется	
Отсутствие свободных мест ожидания в поликлинике	Размещение дополнительных мест ожидания в поликлинике	В течение 2020	Зам. главного врача по АХВ Паньшин А.А.	работа ведется	

Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников в поликлинике	Контроль за ведением приемов врачей по времени, указанному в талоне. Привлечение доп. сотрудников на периоды пиковой нагрузки в регистратуре (осенне-зимний период, утренние часы). Организация записи на исследования непосредственно в кабинете уч. врача. Введение в состав ВК в поликлинике дополнительного врача. Выделение дежурной м/с в терапевтических отделениях поликлиники для работы с мед документацией пациентов, которым не требуется прием врача.	В течение 2020	Зам. гл. врача по ПРР Дурова М.Г.	работа ведется	
Состояние гардероба в поликлинике	Ремонт гардероба в поликлинике	В течение 2020-2021	Зам. главного врача по АХВ Паньшин А.А.	в порядке очередности	
Отсутствие питьевой воды в поликлинике	Обеспечение питьевой водой в поликлинике.	В течение 2020-2021	Зам. главного врача по АХВ Паньшин А.А.	по мере финансирования	
Состояние санитарно-гигиенических помещений в поликлинике	Ремонт санитарно-гигиенических помещений в поликлинике	В течение 2020-2021	Зам. главного врача по АХВ Паньшин А.А.	работа проводится	
Санитарное состояние помещений в поликлинике	Ремонт помещений в поликлинике	В течение 2020-2021	Зам. главного врача по АХВ Паньшин А.А.	работа проводится	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>1. недостатки по поликлинике</b>					
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в течение 2020г.	1. Зам. гл. врача по АХВ Паньшин А.А.	по мере финансирования	
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	1. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	в течение 2020г.	1. Зам. гл. врача по АХВ Паньшин А.А.	по мере финансирования	
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	в течение 2020г.	1. Зам. гл. врача по АХВ Паньшин А.А.	по мере финансирования	
<b>2. недостатки по стационару</b>					
отсутствует оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	1. Обеспечить доступ инвалид через входные группы с помощью пандусов/подъемных платформ	в течение 2020г.	1. Зам. гл. врача по АХВ Паньшин А.А.	по мере финансирования	
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	1. Обеспечить доступность для инвалидов в санитарно-гигиенические помещения стационара	в течение 2020г.	1. Зам. гл. врача по АХВ Паньшин А.А.	по мере финансирования	
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	в течение 2020г.	1. Зам. гл. врача по АХВ Паньшин А.А.	работа проводится	
отсутствует возможность предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	1. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	в течение 2020г.	1. Зам. гл. врача по АХВ Паньшин А.А.	по мере финансирования	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Отношение работников МО во время пребывания пациентов в приемном отделении	Обучающие семинары с сотрудниками приемного отделения по соблюдению этики, деонтологии, доброжелательности и вежливости с гражданами	В течение 2020	Ст. мед сестра приемного отделения Подмазова А.Г.	проведено	май 2020
Отношение работников МО во время пребывания пациентов в отделениях стационара	Обучающие семинары с сотрудниками отделений стационара по соблюдению этики, деонтологии, доброжелательности и вежливости с гражданами	В течение 2020	Зам. главного врача по мед. части Красиков М.А., главная медицинская сестра Соловьева Л.Н.	работа ведется	
Отношение работников к пациентам во время их нахождения в поликлинике	Обучающие семинары с сотрудниками поликлиники по соблюдению этики, деонтологии, доброжелательности и вежливости с гражданами	В течение 2020	Зам. гл. врача по ПРР Дурова М.Г.; старшая медицинская сестра поликлиники Лебедева И.П.	работа ведется	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Неудовлетворенность условиями оказания услуг в стационаре в целом	Улучшить навигацию в стационаре	В течение 2020	Зам. главного врача по АХВ Паньшин А.А.	проведено Еженедельный инструктаж вахтеров по маршрутизации отделений, обновление табличек, капитальный ремонт гinek отделения (в 2019 году)	II кв 2020
Неудовлетворенность условиями оказания услуг в поликлинике в целом	Улучшить навигацию в поликлинике	В течение 2020	Зам. главного врача по АХВ Паньшин А.А.	работа ведется	