

Утверждаю
Главный врач
ГБУЗ СО "ГБ № 1 г. Нижний Тагил"
А.Ю. Пандовских

Подпись

Дата 28.12.2023

Отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ СО "Городская больница № 1 город Нижний Тагил" за 2023 год

IV квартал

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте актуальной версии перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	Разместить на официальном сайте актуальную версию перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	1 квартал 2023 года	Начальник отдела АСУ Худяков А.Г.	Актуальная информация размещена	Март 2023
Отсутствие на официальном сайте актуальной версии перечня лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей	Разместить на официальном сайте актуальную версию перечня лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей	1 квартал 2023 года	Начальник отдела АСУ Худяков А.Г.	Актуальная информация размещена	Март 2023
Отсутствие на официальном сайте информации о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022 год	Разместить на официальном сайте информацию о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022 год	1 квартал 2023 года	Начальник отдела АСУ Худяков А.Г.	Информация размещена	Март 2023
Отсутствие на официальном сайте информации о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022год	Разместить на официальном сайте информацию о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022год	1 квартал 2023 года	Начальник отдела АСУ Худяков А.Г.	Информация размещена	Март 2023
Отсутствие на официальном сайте информации о результатах проводимой диспансеризации населения	Размещение на официальном сайте информации о результатах проводимой диспансеризации населения	1 квартал 2023 года	Начальник отдела АСУ Худяков А.Г.	Информация размещена	Март 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие свободных мест ожидания в поликлинике	Размещение дополнительных мест ожидания в поликлинике	1 квартал 2023 года	Начальник службы эксплуатации и ремонта Шавлова Д.В.	Замечание устранено, мест ожидания достаточно	окт.23

Состояние санитарно-гигиенических помещений в поликлинике	Проведение ремонта санитарно-гигиенических помещений в поликлинике	в течение 2023 года	Начальник службы эксплуатации и ремонта Шавлова Д.В.	работа проводится по мере финансовой возможности	в течение 2024
Санитарное состояние помещений в поликлинике	Проведение ремонта помещений в поликлинике	в течение 2023 года	Начальник службы эксплуатации и ремонта Шавлова Д.В.	Замечание устранено, санитарное состояние удовлетворительное	ноя.23
Состояние санитарно-гигиенических помещений в стационаре	Проведение ремонта санитарно-гигиенических помещений в стационаре	в течение 2023 года	Начальник службы эксплуатации и ремонта Шавлова Д.В.	Направлена заявка на выделение субсидии на ремонт помещений	в течение 2024
Отсутствие питьевой воды в стационаре	Питьевая вода имеется во всех отделениях стационара. Размещение дополнительных объявлений	I квартал 2023 года	Главная медицинская сестра Пряткова Т.И.	Установлены термомоты в каждом отделении стационара. Соответствующие объявления размещены	Январь 2023г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок в поликлинике	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок в поликлинике	в течение 2023 года	Начальник службы эксплуатации и ремонта Шавлова Д.В.	Будет устранено по мере финансовой возможности	в течение 2024
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в течение 2023 года	Начальник службы эксплуатации и ремонта Шавлова Д.В.	Разработана сметная документация, проверена в ГКУ СО "ФХУ" и госэкспертизой	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	в течение 2023 года	Начальник службы эксплуатации и ремонта Шавлова Д.В.	не устранено	
Отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств для инвалидов в стационаре	Обеспечить наличие выделенных стоянок автотранспортных средств для инвалидов в стационаре	в течение 2023 года	Начальник службы эксплуатации и ремонта Шавлова Д.В.	выделено 2 места возле здания круглосуточного стационара	Март 2023
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	в течение 2024 года	Начальник службы эксплуатации и ремонта Шавлова Д.В.	Разработана сметная документация, направлена в ГКУ СО "ФХУ"	в течение 2024 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отношение работников МО во время пребывания в отделении стационара	Обучающие семинары с сотрудниками отделений стационара по соблюдению принципов этики и деонтологии, доброжелательности и вежливости с пациентами	в течение 2023 года	Заместитель главного врача по лечебной работе Никифоров Е.В., главная медицинская сестра Пряткова Т.И.	1 раз в квартал проводится семинар с сотрудниками отделений круглосуточного стационара	постоянно
Отношение работников МО во время пребывания в приемном отделении	Обучающие семинары с сотрудниками приемного отделения по соблюдению принципов этики и деонтологии, доброжелательности и вежливости с пациентами	в течение 2023 года	Заместитель главного врача по лечебной работе Никифоров Е.В., главная медицинская сестра Пряткова Т.И., старшая медицинская сестра приемного отделения Подмазова А.Г.	1 раз в квартал проводится семинар с сотрудниками приемного отделения	постоянно
Отношение работников МО во время пребывания в поликлинике	Обучающие семинары с сотрудниками поликлиники по соблюдению принципов этики и деонтологии, доброжелательности и вежливости с пациентами	в течение 2023 года	Заведующий поликлиникой Еремин А.А., старшая медицинская сестра поликлиники Апошкина Е.А.	1 раз в квартал проводится семинар с сотрудниками поликлиники	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями оказания услуг в стационаре	Улучшить навигацию в стационаре	в течение 2024 года	Начальник службы эксплуатации и ремонта Шавлова Д.В.	Разработан ЛСР на установку поручней и таблиц Брайля в рамках проведения текущего ремонта (гинекологического и офтальмологического отделений)	2024
Неудовлетворенность условиями оказания услуг в поликлинике	Улучшить навигацию в поликлинике	в течение 2023 года	Начальник службы эксплуатации и ремонта Шавлова Д.В.	Замечание устранено, навигация улучшена	2023